

**Ciclo de conferencias: aplicaciones
empresariales de las TIC**

Enterprise 2.0
**Herramientas que ofrecen
grandes servicios con
costes pequeños**
por Lucas Rodríguez Cervera

Tecnologías
de la Información
y la Comunicación
al servicio de la empresa

Gijón, 24 de abril de 2008



Financia:

Proyecto de:



plan **avanza**



Enterprise 2.0

Grandes servicios, costes pequeños



Lucas Rodríguez Cervera
Acuario de Gijón 24 Abril
2008

Web 2.0

es una tendencia en Internet

web 1.0 > web 2.0

contenidos generados por los usuarios (prosumer)

redes sociales, los blogs, los wikis, etc...

wikipedia, youtube, del.icio.us, flickr, googlemaps

nativos digitales e inmigrantes digitales

tecnologías y estándares ya existentes en Internet

usabilidad, tagging, feeds, mashups, CC, APIs

Enterprise 2.0

web 2.0 aplicada a la empresa

SaaS

TIC - 70% del presupuesto en mantenimiento

Grati

Shris Anderson (Febrero 2008)

radio, televisión, google

comoditización

- procesamiento
- almacenamiento
- ancho de banda

centralización de recursos / multitud de usuarios

costes marginales se acercan a cero

mercado competitivo: precios $>$ costes marginales

cada vez más industrias operan a través de internet

Desperdicia

deptos TIC 70's: recursos escasos
ley de Moore (cada 18 meses, mitad de precio)
Xerox derrocha capacidad de procesamiento en GUI
creatividad empresarial
nuevas funciones y nuevos mercados
gestionar recursos como si fueran gratis
la innovación se basa en adelantar estas tendencias

Gratis no es igual a muy barato

psicológicamente muy distinto

fracaso de los micropagos

vaporización del valor

análisis amplio del mercado con varios jugadores

extensión del modelo de medios a otras industrias

Freemiu

mContenido o funcionalidades

Muestras de perfume

Regla del 1%.

Publicidad

Pay-per-click, afiliación, esponsorizaciones

Pay-per-post, pay-per-connection

Subsidio cruzado

Ofrecer productos asumiendo pérdidas para vender otros con beneficio

Coste marginal cero

Distribuir música es gratis

No lo para ni la ley, ni el DMR

Herramienta de promoción

Intercambio de trabajo

Los usuarios aumentan el valor de los contenidos

- digg

Los usuarios realizan alguna tarea

- captchas

Economía del regalo

Freecycle, wikipedia, Open Source

Motivación distinta al dinero

Internet da alas al altruismo

Ejemplo

Suelos

Second Life

Disco de Radiohead

Almacenamiento webmail

Teléfonos móviles, GPS

Infraestructur

a
herramientas concretas

varias alternativas

dinamismo

- Freemium
- SaaS
- Open Source

Riesgos

Productivida

Google Docs, Zoho, ThikFree

- funcionalidades más importantes
- trabajo en grupo
- control de versiones

Google Calendar

- gestión de agenda
- publicación de calendarios
- coordinación de reuniones
- trabajo colaborativo

Open Office

Mozilla thunderbird

Comunicacione

Smail - Gmail (google apps)

dominio propio

fiabilidad

VOIP - Skype

gratis

skype out

registro de llamadas, videoconferencia, estado

Chat - Gtalk, Meebo, Plugoo

comunicación interna, externa

Screensharing - Unyte

Broadcasting - Ustream

Marketing

g Web site - Google sites, Drupal

SEO + adwords

marketing de guerrilla

Vídeos - Youtube, Blip.tv

Producción sencilla

Distribución gratuita

Blogs, podcasts, vlogs - Wordpress

Estadísticas - Google analytics

Gestió

CRM - salesforce.com, Sugar CRM

ERP + CRM + eCommerce - NetSuite

BPM - Intalio

Gestión de proyectos - Basecamp

Gestión de procedimientos - metoCube

TI

SaaS - Amazon, Google engine

Aplicaciones - DabbleDB, Cogghed

Back-up - Mozy

Escritorio virtual - EyeOS

Gestión del conocimiento

Intranet - Google sites (google apps)

Wiki - Media wiki

Forum - phpBB

Proceso

Análisis de mercado

- Información del mercado
- Inteligencia competitiva y benchmarking

Creación del producto o diseño del servicio

- Gestión del proyecto

Promoción

- Creación y distribución de materiales
- SEO y adwords

Proceso

Seventa

- Seguimiento de oportunidades con gmail
- Webinar con ustream

Venta

- Entrega digital del producto
- Cobro con PayPal

Postventa

- Formación de usuarios con skype y unyte
- Soporte técnico con VNC